

WARUNKI GWARANCJI

§1 Ogólne warunki gwarancji

1. Spółka pod firmą „WD SYSTEM sp. z o.o.” z siedzibą i adresem w Gliwicach (44-122 Gliwice), przy ul. Jana Dzierżona nr 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem KRS 0001047350, REGON 525852410, NIP 6312714310, zwana dalej Gwarantem udziela konsumentom, w rozumieniu art. 22[1] kodeksu cywilnego, gwarancji na ukryte wady materiałowe części lub całego urządzenia uniemożliwiające jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.
2. Okres gwarancji na urządzenia wynosi 24 miesiące i rozpoczyna się od dnia zakupu.
3. Uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być realizowane jedynie przez konsumenta, który:
 - a. potwierdzi zakup urządzeń dowodem zakupu
 - b. przedstawi KARTĘ INSTALACJI urządzenia (jeżeli jest wymagana)

§2 Tryb zgłaszania roszczeń i realizacji uprawnień z Gwarancji

1. Uprawniony jest zobowiązany zgłosić wadę wyrobu niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14
2. Zgłoszenie należy dokonać do Gwaranta pisemnie pod rygorem nieważności
3. Niezachowanie terminów określonych w pkt.1 lub formy określonej w pkt.2 zwalnia Gwaranta z obowiązku usunięcia wady.
4. Zgłoszenie powinno zawierać:
 - a. datę stwierdzenia usterki
 - b. szczegółowy opis dostrzeżonych uszkodzeń, przyczyny i warunki powstania wady
 - c. numer seryjny towaru
 - d. kopię dowodu zakupu
 - e. w celu usprawnienia procesu rozpatrywania reklamacji zaleca się załączenie dokumentacji fotograficznej reklamowanego towaru
5. Uprawniony zobowiązany jest do dostarczenia reklamowanego towaru na swój koszt, na wskazany przez Gwaranta adres dbając przy tym aby wysłany towar był zabezpieczony w sposób uniemożliwiający powstanie wad innych, niż te wyszczególnione przez Uprawnionego.
6. Na rozpatrzenie poprawnie zgłoszonej reklamacji Gwarant określa termin 14 dni roboczych licząc od dnia otrzymania reklamowanego towaru.
7. Termin określony w pkt.6 może ulec wydłużeniu w przypadku wystąpienia okoliczności nie wynikających z winy Gwaranta, w szczególności gdy:
 - a. komponenty niezbędne realizacji uprawnień gwarancyjnych są w danym momencie niedostępne na rynku
 - b. istnieje konieczność sprowadzenia niektórych części z zagranicy
 - c. występują inne, niezależne od Gwaranta okoliczności
8. Gwarant dokona oceny jedynie tych wad, które zostały wskazane przez Uprawnionego.

§3 Uprawnienia gwarancyjne

1. W przypadku uznania przez Gwaranta zgłoszonych wad w ramach reklamacji za zasadne, Gwarant według własnego uznania wybierze jedną lub kilka jednocześnie dróg postępowania:
 - a. usunie wadę wyrobu (naprawa)
 - b. wymieni towar na nowy, wolny od wad
 - c. zaproponuje Uprawnionemu zwrot kosztów zakupu wadliwego towaru wg cen wskazanych na dostarczonym dowodzie zakupu
2. W przypadku podjęcia decyzji przez Gwaranta o wymianie towaru na wolny od wad, reklamowany towar przechodzi na własność Gwaranta
3. W przypadku stwierdzenia niezasadnej reklamacji Gwarant poinformuje o tym fakcie Uprawnionego, wskazując jednocześnie przyczynę oraz informując go o możliwości odbioru reklamowanego towaru w terminie 60 dni od chwili uznania reklamacji za niezasadną. Po tym terminie Gwarant rości sobie prawo do utylizacji przechowywanych urządzeń z tytułu czego Uprawnionemu nie przysługuje żadne wynagrodzenie lub odszkodowanie
4. W przypadku wymiany na towar wolny od wad, termin gwarancji dla tego urządzenia biegnie na nowo, licząc od dnia odesłania towaru lub przekazania go w innej formie Uprawnionemu.
5. Wymiana poszczególnych części nie powoduje przedłużenia Gwarancji na cały wyrób
6. Uprawnionemu przysługuje gwarancja jedynie w stosunku do towarów zakupionych w sklepach Gwaranta, w oficjalnych kanałach dystrybucji Gwaranta oraz w oficjalnych sieciach dystrybucyjnych Gwaranta i używanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§4 Wyłączenia odpowiedzialności Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji

1. Gwarancja nie obejmuje wad:
 - a. powstałych z przyczyn innych niż tkwiących w wyrobie
 - b. powstałych w wyniku dokonywania przez Uprawnionego lub osoby trzecie jakichkolwiek ingerencji w wyrób
 - c. powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania wyrobu

- d. powstałych na skutek prac montażowych, konserwatorskich lub naprawczych wykonywanych przez osoby nie posiadające odpowiednich uprawnień, określonych w pkt.3
 - e. powstałych w wyniku uszkodzeń mechanicznych
 - f. powstałych w wyniku instalacji urządzeń w miejscu, środowisku, infrastrukturze której specyfika może spowodować uszkodzenie urządzeń
 - g. powstałych w wyniku instalacji urządzeń niezgodnie ze wskazaniami Gwaranta
 - h. powstałych wskutek działania urządzeń nie będących urządzeniami z oferty Gwaranta
 - i. powstałych wskutek działania czynników zewnętrznych, w szczególności: ognia, wody, anomalnych warunków pogodowych oraz zdarzeń losowych, niestabilności sieci energetycznej, skoków napięcia, itp.
2. Gwarancją nie są objęte elementy podlegające naturalnemu częściowemu lub całkowitemu zużyciu zgodnie z właściwościami lub ich przeznaczeniem
 3. Nie uważa się za wadę jakiegokolwiek odstępstwa od wyglądu bądź kształtu urządzenia w stosunku do przedstawianych przez Spółkę materiałów informacyjno-reklamowych, gdyż nie ma to żadnego wpływu na funkcjonalność produktu.
 4. Gwarancją objęte są wyłącznie te urządzenia, które zostały zainstalowane przez autoryzowanych przedstawicieli serwisu Gwaranta lub osoby posiadające aktualne i ważne uprawnienia, których poziom został określony jako uprawnienia SEP G1 na poziomie eksploatacji
 5. Obowiązek udokumentowania procesu instalacji przez uprawnione osoby leży po stronie Uprawnionego i polega na wypełnieniu KARTY INSTALACJI urządzeń pod rygorem zwolnienia Gwaranta z obowiązku usunięcia wady.

§5 Zakres odpowiedzialności Gwaranta

1. Maksymalna wartość roszczenia gwarancyjnego nie może przekraczać ceny zakupu urządzenia lub części zamiennych zakwalifikowanych przez Gwaranta do naprawy lub wymiany.
2. Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne szkody mogące powstać w wyniku użytkowania urządzeń.
3. Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek utraconych zysków lub korzyści mogących powstać w wyniku użytkowania urządzeń.

Warunki obowiązują od dnia 01.12.2023

WS SYSTEM SP. Z O.O.